

KARTA GWARANCYJNA



NAZWA WYROBU:

NR SERYJNY:

PRODUCENT:

„WIŚNIEWSKI” Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wielogłowy 153
TEL. 18 44 77 111; FAX 18 44 77 110
NIP: 734-35-13-091; REGON: 122453276

DATA SPRZEDAŻY:

SPRZEDAWCA:

Pieczęć Sprzedawcy

Nr telefonu:

FIRMA WYKONUJĄCA MONTAŻ:

.....

.....

Data montażu:

Miejsce montażu:

Imię i Nazwisko montażysty:

Nr telefonu Podpis montażysty:

ZDIEKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI®

Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów „WIŚNIOWSKI” Sp. z o.o. S.K.A. - zwaną dalej Producentem- zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Punkt Sprzedaży, Klienta lub osoby trzecie.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (karta gwarancyjna wystawiana w Punkcie Sprzedaży). Dodatkowo w przypadku braku z napędem, pod warunkiem okazania prawidłowo wypełnionej Książki Raportowej Bramy z potwierdzeniem wykonania przez Producenta lub wskazanego przez Producenta punktu serwisowego- okresowym płatnych przeglądów techniczno-konserwacyjnych.
- Zgłoszenie reklamacji przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterki (nią wywołanej) w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstają w składnikach majątku klienta innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie produktu, Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji (podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przeznaczaniem.

OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- W ramach MakroPro i MakroPro Alu w wykonaniu standardowym, gwarancja na liny i sprzętyn obejmuje wykonanie 22 000 cykli jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W ramach MakroPro INVEST i MakroPro Alu INVEST w wykonaniu standardowym, gwarancja na liny i sprzętyn obejmuje wykonanie 20 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W ramach MakroPro 100 i MakroPro Alu 100 w wykonaniu standardowym gwarancja udzielana jest na wykonanie przez bramę 100 000 cykli, w tym na liny 22 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone jest roszczenie się szyb w okienkach, przeszkleniach aluminiowych, profilach aluminiowych oraz wyłączone są elementy, które podlegają przyspieszonemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. baterie, uszczelniki, itp.).
- Gwarancja na szyby stosowane w stolacze aluminiowej i stalowej udzielana jest na okres 5 lat i dotyczy szkleniszy szyb zespolonych, utrzymywania adhezji szyb wielowarstwowych (poza pasem brzożnym o szerokości 100 mm) od krawędzi szyb i krawędzi otworów). Gwarancja nie dotyczy pęknięć szkła, które powodowane są zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi wpływem.
- Gwarancja na drzwi stalowe profilewo udzielana jest na okres 5 lat z wyłączeniem akcesoriów (klamki, uchwyty, zamki, wkładki, samozamykacze) na które gwarancja wynosi 2 lata.
- Okres gwarancji na automaty do aluminiowych drzwi automatycznych wynosi 12 miesięcy i jest udzielany przez producenta tych automatów. Przedłużenie gwarancji tylko po podpisaniu umowy serwisowej z producentem automatów.

III. OKRES GWARANCI ANTYKOROZYJNEJ WYNOŚLI

a) 10 lat na stolacze aluminiową malowaną proszkowo farbami poliesterowymi-licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji); Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:

- Dla elementów zamontowanych we wnętrzu lub na zewnątrz w odkrytych terenach większych w głębi ładu (C2* zagrożenie korozyjne niskie) 9 lat.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi ładu albo łagodnym wybrzeżu (C3* zagrożenie korozyjne średnie) 8 lat.
- Dla elementów zamontowanych we wnętrzu (baseny pływakie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi ładu albo miejskich na wybrzeżu (C4* zagrożenie korozyjne wysokie) 5 lat.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 3 lata.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
- Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

b) 10 lat na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) oraz przemysłowych (bramy przesuwno P195, bramy dwurzędowe, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliesterowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).

5 lat na bramy przemysłowe przesuwne P1130, P1200 ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliesterowymi, lub ocynkowane i malowane metodą kłasiyczną - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).

- Gwarancja obejmuje odporność antykorozyjną wyrobów.
- Ogrodzenie musi być w całości wykonane z produktów Producenta.
- Zmiany koloru powłok, elementy napędowe i akcesoria zamkowo-zawiasowe bram i furtok, a także elementy wykonane z tworzyw sztucznych nie są objęte wydłużoną gwarancją antykorozyjną i okres gwarancji wynosi 2 lata.
- Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że montaż odbywał się zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz zasadami sztuki budowlanej a produkt jest stosowany zgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja udzielona jest na wszystkie błędy produkcyjne oraz na zabezpieczenie antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury poniżej -20°C i powyżej +50°C oraz montowane będą w temperaturze nie niższej niż -10°C.

- Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że eksploatacja wyrobów będzie odbywała się w normalnych warunkach środowiskowych bez kontaktu z substancjami agresywnymi.

- Wyroby eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO 12944-2) są wyłączone z gwarancji.
- Niebezpiecznie fabrycznie krawędzie cięć lub wykonane w trakcie montażu (korowki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji.
- Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

5 lat na elementy stalowe profilewo malowane proszkowo farbami poliesterowymi-licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji); Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:

- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 3 lata.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
- Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

2 lata na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) i ogrodzeń przemysłowych (bramy, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowane ognioowo zgodnie z normą PN-EN ISO 1461-licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji).

Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:

- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi ładu albo miejskich na wybrzeżu (C4* zagrożenie korozyjne wysokie) 5 miesięcy.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 6 miesięcy.

IV. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub do obniżenia ceny zakupu. Klient ma prawo do wymiany produktu na nowy- o sposobie decyduje Producent.
- Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprawdzić od podstawówca.
- W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej niezbędny dostęp do Produktu.
- Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

- Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie magazynowania, instalowania oraz użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną** i niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub też zaniedbania konserwacji produktu opisanego w Instrukcji Instalowania i Obsługi.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkownika nieprawidłowego produktu.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, lugi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernące i czyszczące powodujące ubytki materiału lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, kłęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
- Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne** lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- Niewykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Zastosowania bramy otworowej w środowisku o kategorii korozyjności innej niż C1, C2, C3 (wg PN-EN ISO 12944-2) oraz PN-EN ISO 14713).
- Deformacji paneli bramy segmentowej na skutek ich ugięcia pod wpływem różnicy temperatury we wnętrzu i na zewnątrz pomieszczenia.
- Wykonania montażu niezgodnie z zasadami techniki i sztuki budowlanej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego składowania lub magazynowania wyrobu.

V. UWAGI KOŃCOWE

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna a w przypadku braku z napędem dodatkowo Książka Raportowa Bramy.
- Koszty naprawy, usterki i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.

** - stopień korozyjności środowiska wg PN-EN ISO 14713, ** - osoba kompetentna - osoba zapoznana z niezbędnymi instrukcjami, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach i praktycznym doświadczeniu, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH ^[1]



Lp.	Data przeglądu	Zakres przeglądu	Pieczęć i podpis serwisanta

[1] - przeglądy okresowe określone w Instrukcji Obsługi i Montażu lub Książce Raportowej Bramy.

PROTOKÓŁ ODBIORU / PRZEKAZANIA PRODUKTU DO UŻYTKU^[1]

1. Bieg próbny produktu odbył się bez zakłóceń i zgodnie z wymogami:

- przy kompletnej gotowej instalacji i prawidłowo wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych
- przy prowizorycznym zasilaniu, ale przy odpowiednio wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych

2. Bieg próbny produktu nie mógł się odbyć przy odbiorze produktu z powodu:

- braku napięcia sieciowego
- wystąpienia usterek i błędów
- z innych powodów niezależnych od montażysty

3. Bieg próbny produktu zostanie zorganizowany i przeprowadzony na koszt i staraniem właściciela produktu / firmy montującej^[2]

Miejscowość: _____ Dnia: _____

Podpis właściciela produktu
(zleceniodawcy)

Podpis montażysty
i pieczętka firmy dokonującej montażu

UWAGI:

^[1] - W miejscach oznaczonych znakiem należy wstawić „X” przy wybranej opcji, całość wypełnić czytelnie.

^[2] - Niepotrzebne skreślić.